**КОНТАКТ-ЦЕНТР**

***Мы делаем информацию доступной, а общение легким!***

**ООО «Центр обслуживания бизнеса»**

**Контакт-центр ООО «Центр обслуживания бизнеса» - ЭТО**

* *надежность*
* *профессионализм*
* *постоянное совершенствование*

**Сотрудничество с НАМИ позволит ВАМ**

* **выявить** *потребительские предпочтения*
* **изучить** *целевую аудиторию товаров и услуг организации, конкурентную среду*
* ***оперативно*** **получать** *и* **обрабатывать** *информацию в удобном формате*
* **информировать** *о Вашем продукте целевую аудиторию*
* **обеспечить*****отличную рекламу*** *организации*
* **повысить** **популярность***Вашего бренда за счет грамотно построенного диалога и массовых звонков*
* **повысить лояльность** *Ваших клиентов*
* ***Анкетирование и социологические опросы***
* ***Служба напоминаний***
* ***Телемаркетинг – продажа услуг по телефону***
* ***Управление дебиторской задолженностью***

**Инсталляция проекта – 6000 руб.**

* *разработка сценария разговора*
* *проведение тренингов для операторов по тематике проекта*
* *подготовка и настройка инструментов, задействованных для предоставления статистической отчетности в соответствии с Вашими требованиями*

**Стоимость минуты исходящего вызова 7,42 руб. с НДС без учета затрат на связь.**

**Средняя продолжительность одного контакта 3 мин.\***

**Кол-во попыток дозвона абонента 3. Недозвоны не тарифицируются.**

**Минимальный пакет минут 1000.**

*\* В среднюю продолжительность обработки одного контакта включены затраты:  дозвон к абоненту, разговор, постобработка, телекоммуникационные затраты, контроль проекта супервайзером и менеджером проекта, контроль качества. Зависит от составленной анкеты. Прорабатывается с каждым контрагентом индивидуально.*

**ОПИСАНИЕ УСЛУГИ - ИСХОДЯЩИЙ ОБЗВОН**